

Universidade da Amazônia – UNAMA

Professor: Adalberto Melo.

Alunos: Daniel Trindade

Leeverson Farias

Igor Felix.

Relatório dia 19/02/2018

Referente ao projeto da disciplina pratica profissional.

Belém - PA

Tema: sistema de suporte para atendimento

Problema: A espera/duvida perante o tempo de espera para o atendimento.

Justificativa: É muito incomodo quando perdemos compromissos ou esperamos horas nos locais de espera para o atendimento.

Objetivo geral: fornecer informação para que o usuário/cliente tenha noção do tempo que falta ou que ficará esperando em um local para ser atendido, tendo como referência a sua senha.

Objetivo especifico: Dar suporte ao atendimento do CRA - UNAMA com o objetivo de informar aos usuários quanto tempo eles terão que esperar para serem atendidos. Tendo como base a ordem de sua senha e uma média do tempo de atendimento de cada cliente.

Requisitos funcionais:

RF 001 - Informar senha atual do guichê

RF 002 - Informar a próxima senha do guichê

RF 003 - Informar tempo de espera para o atendimento

RF\* 004 - Gerar senha.

Requisitos não – funcionais:

RNF 001 – Compatibilidade: a aplicação funcionara a partir do sistema android 4.4(kit kat).

RNF 002 – interoperabilidade: integração com o sistema de atendimento de terceiros, para coleta e envio de informação.

RNF 003 – Disponibilidade: utilização do aplicativo exclusivamente em modo online.

Protótipos de tela em wireframe

Tela 1 –

